|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0014 | |
| **Caso de Uso** | | Calificación de Servicio | |
| **Autor** | | Autor: jhon Chavez  Revisado por : Viviana Bedoya | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1,2 | |
| **Actor/es** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Dara la aprobación de satisfacción del servicio prestado | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001,CU003,CU004,CU005,CU006,CU025,CU026  CU027, CU028 | |
| **R.F** | RF01, RF04, RF05 | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador y cliente Y dar a elegir el producto. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url de login  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 2 casilla para verificar el producto**   - ingrese aquí su puntuación  - no deseo calificar el servicio.  **1.3 El sistema aprobara Opción de ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona la opción que no desee calificar. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La contraseña es incorrecta  1.2.2 El número de documento no está registrado  1.2.3 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |